

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

zum/zur	Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
F0300/23	Amt 61	S0486/23	02.11.2023
Fraktion FDP/Tierschutzpartei Stadträtin Schulz			
Bezeichnung			
Kartenlesegeräte der MVB			
Verteiler		Tag	
Die Oberbürgermeisterin		14.11.2023	

Zu der in der Sitzung des Stadtrates am 12.10.2023 gestellten Anfrage nimmt die Verwaltung wie folgt Stellung:

1. *An wie vielen Verkaufsstellen der MVB werden sowohl Debit-, Visa- als auch EC-Karten akzeptiert?*

Der Fahrkartenerwerb bei der Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG (MVB) ist über verschiedene Vertriebskanäle möglich. Neben dem Erwerb im personenbedienten Verkauf, der Nutzung der (mobilen) Automaten mit NFC-Bezahlungsfunktion in den Fahrzeugen oder dem Abschluss eines Abonnements stehen auch zwei Apps mit digitalem Bezahlweg zur Verfügung. Im Zusammenhang mit steigenden Verkaufszahlen im Abonnementgeschäft nimmt korrespondierend dazu der Verkauf von Tickets im Bartarif weiter ab.

An allen eigenen Verkaufsstellen der MVB werden derzeit EC-Karten akzeptiert. An den Automaten in den Fahrzeugen der MVB kann der Fahrgast mit EC-Karten, mit Debitkarten und mit Kreditkarten (VISA, MASTER) zahlen. Außerdem unterstützen die Automaten das kontaktlose Zahlen via NFC-Standard, womit z. B. auch Dienste wie Apple Pay oder Google Pay genutzt werden können. Ausnahmen bilden nur die in den Tatra-Straßenbahnen und die noch in einigen Bussen vorhandenen Automaten, bei denen nur mit Bargeld bezahlt werden kann. Die Tatra-Bahnen erhalten aus wirtschaftlichen Gründen keine Nachrüstung mehr (Aussonderung für 2025 geplant). Die Busse werden sukzessive mit neuen Automaten mit bargeldloser Zahlungsfunktion ausgestattet.

2. *Ist die Anschaffung entsprechender Kartenlesegeräte für die anderen Standorte geplant?*
 - a. *Falls ja, wann?*
 - b. *Falls nein, wieso nicht?*

Die Erweiterung der Kartenakzeptanz u. a. auf Debit-Karten ist für Anfang des kommenden Jahres geplant. Hierzu laufen die Vorbereitungen in Zusammenarbeit mit der Hausbank der MVB. In den eigenen Verkaufsstellen der MVB sind dafür neue Kartenverarbeitungsgeräte notwendig, die über die Hausbank der MVB bereitgestellt werden sollen. In den Fahrzeugen ist dies aus o. g. Gründen nicht mehr notwendig.

Die Stellungnahme wurde auf Basis der Zuarbeit der MVB erarbeitet.

Rehbaum
Beigeordneter für Umwelt und Stadtentwicklung