

Anfrage öffentlich		Datum 15.11.2023	Nummer F0343/23
Absender Fraktion Gartenpartei/Tierschutzallianz			
Adressat Oberbürgermeisterin Frau Simone Borris			
Gremium Stadtrat		Sitzungstermin 16.11.2023	
Kurtzitel Wartezeiten auf Termine in den BürgerBüros			

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,
 seit Jahren müssen die Magdeburgerinnen und Magdeburger lange auf Termine im Einwohnermeldeamt warten. Montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 9 Uhr können sie in einem Bürgerbüro zwar ohne Termin vorsprechen, ist das Kontingent für Kunden ohne Termin jedoch ausgeschöpft ist, muss eine längere Wartezeit vor dem Bürgerbüro in Kauf genommen werden. Der Terminkalender ist derzeit für 47 Tage im Voraus freigeschaltet. Bei unserer Recherche (14.11.2023, 14 Uhr) war es nicht möglich, z.B. einen Termin für die Zulassung eines fabrikneuen PKW zu buchen.

Ich möchte wissen:

1. Wie lange soll dieser Zustand der Terminvergabe, in weiter zeitlicher Ferne, in den Bürgerbüros in der Landeshauptstadt noch andauern? Was wird unternommen, um den Zustand zu verbessern?
2. Soll nach dem Willen der Verwaltung überhaupt wieder ein Zustand ohne Terminvergabe in den BürgerBüros erreicht werden?
3. Wie viele Tickets werden täglich durchschnittlich zwischen 8 Uhr und 9 Uhr vergeben?
4. Wie lange dauert die Ausstellung einer Sterbeurkunde derzeit?

Ich bitte um kurze mündliche und ausführliche schriftliche Beantwortung.

Roland Zander
 Fraktionsvorsitzender
 Stadtrat
 Fraktion Gartenpartei/Tierschutzallianz