

Finanz- und Grundstücksausschuss

**Klausur Finanzausschuss vom 10.11.23 - Nachbereitung
hier: Überlastungsanzeigen**

Im zurückliegenden Jahr (ab November 2022) gingen im Fachbereich 01 insgesamt 15 Überlastungsanzeigen ein. Diese verteilen sich auf:

- 5 x Ausländerbehörde
 - 5 x Sozial- und Wohnungsamt
 - 4 x Jugendamt
 - 1 x FB 42, Kulturhistorisches Museum
- (Übersicht siehe Anlage)

Weitere Überlastungsanzeigen sind für den Zeitraum des letzten Jahres nicht bekannt.

Bisher wurden Überlastungssituationen entsprechend der Verfügung vom OB vom 19.02.2009 bearbeitet. Danach waren die auslösenden Probleme grundsätzlich innerhalb und durch den betroffenen Bereich zu klären. Der FB 01 hat die Überlastungsanzeige zur Kenntnis erhalten. Der Fachbereich 01 sichtete und wertete diese und unterstützte, soweit organisatorische oder andere Gründe dies erforderten, den betroffenen Bereich ggf. bei der Lösung der Thematik.

Mit Beschluss der Dienstvereinbarung zum Umgang mit Überlastungsanzeigen vom 19.10.2023 wurde ein standardisiertes und transparentes Verfahren zum Umgang mit Überlastungsanzeigen gemeinsam mit dem Gesamtpersonalrat festgeschrieben. Die Verantwortung für die Bewältigung von Überlastungssituationen obliegt grundsätzlich den Führungskräften der betreffenden Organisationseinheiten. Diese haben entsprechende Maßnahmen zur Vermeidung, Bewältigung bzw. Minderung von Überlastungssituationen vorzuschlagen und umzusetzen. Der Fachbereich Personal- und Organisationsservice unterstützt die Führungskräfte dabei. Den Mitarbeitenden werden standardisierte Formulare zur Meldung einer Überlastungssituation, Rechtsgrundlagen, feste Zuständigkeiten und ein verbindlicher Zeitplan bereitgestellt.

Die Amts- oder Fachbereichsleiter/innen bzw. Verwaltungsleiter/innen sind nach der neuen DV für die Koordination der Bewältigung der Überlastungssituation zuständig. Überlastungsanzeigen sind von den Mitarbeitenden an die Amts- bzw. Fachbereichsleitung zu senden. Innerhalb der Fachämter und Fachbereiche sind die zentralen Verwaltungsleiter/innen (Verwaltungsleitung des Amtes) für die Koordination der Bewältigung der Überlastungssituation und die Durchführung des Verfahrens zuständig.

Mit Hilfe eines verbindlichen Zeitplans, fester Gesprächstermine und Teilnehmer sollen Überlastungssituationen zielführender bearbeitet werden.


Krug

Anlage

Überlastungsanzeigen 2023

Organisationseinheit	Sachgebiet	Datum Überl.anzeige	Stand
FB 32	32.61	11.08.2023	wird im Rahmen der Projektgruppe ABH bearbeitet
	32.62	15.08.2023	wird im Rahmen der Projektgruppe ABH bearbeitet
	32.63	15.08.2023	wird im Rahmen der Projektgruppe ABH bearbeitet
	32.65	11.08.2023	wird im Rahmen der Projektgruppe ABH bearbeitet
	32.66	14.08.2023	wird im Rahmen der Projektgruppe ABH bearbeitet
FB 42	42.4	19.07.2023	MA langzeiterkrankt, Initiierung von Maßnahmen durch das Konfliktmanagement des FB 01 (01.15), Bearb. Dez. IV
Amt 50	50.21.2	Feb 23	fehlendes Personal/vakante Stellen - anstehende Organisationsänderung soll Entlastung bringen
	50.33	Dez 22	fehlendes Personal/vakante Stellen - (Nach-)Besetzung gestaltet sich schwierig aufgrund Bewertung, da "Einstieg in den g.D."
	50.52	Nov 23	fehlendes Personal/vakante Stellen - Nachbesetzen der Stellen und anstehende Organisationsänderung soll Entlastung bringen
	50.53	Okt 23	fehlendes Personal/vakante Stellen - Nachbesetzen der Stellen und anstehende Organisationsänderung soll Entlastung bringen
	50.54	Dez 22	fehlendes Personal/vakante Stellen - Nachbesetzen der Stellen soll Entlastung bringen
Amt 51			
	51.13	13.11.2023	1 x Langzeiterkrankung; 2 unbesetzte Stellen, 1 ab 01.01.2024 vakant nur noch 2 von 6 SB im Haushalt anwesend Überlastungsanzeige wurde von den beiden MA gestellt
	51.32	17.05.2023	SZ Mitte - Überlastung der SozA durch hohe Fluktuation, Abwesenheiten und unbesetzte Stellen. Bis zur Vollbesetzung des Bereiches werden Aufgaben durch die Leitung priorisiert und Leistungen in der Beratung nach §§17 -18 SGB VIII nicht vollumfänglich angeboten. Dies soll vorerst bis 31.12.23 umgesetzt werden. Derzeit keine vakanten Stellen. Rückstände in der Bearbeitung nehmen ab
	51.31	23.05.2023	SZ Nord-Überlastung der SozA durch hohe Fluktuation, Abwesenheiten und unbesetzte Stellen. Bis zur Vollbesetzung des Bereiches werden Aufgaben durch die Leitung priorisiert und Leistungen in der Beratung nach §§17 -18 SGB VIII nicht vollumfänglich angeboten. Dies soll vorerst bis 31.12.23 umgesetzt werden. Derzeit keine vakanten Stellen.
	51.39	11.10.2023	Überlastung im Team durch aktuell 2 vakante Stellen, zusätzlich 2 MA langzeiterkrankt