

# Aktuelle Debatte

## „Massive Ausfälle im Straßenbahnverkehr“

---

STADTRATSSITZUNG 07.03.2024



# Entwicklung der Fahrgastzahlen und Abonnements

	<b>Fahrgastzahlen</b> (LBF nach AFZS)	<b>Abonnements</b> (Anzahl der Verträge)
<b>2019</b>	39.330.906	21.497
<b>2020</b>	29.835.682	20.384
<b>2021</b>	27.064.637	19.706
<b>2022</b>	39.296.857	20.087
<b>2023</b>	42.028.570	37.627

Damit ist festzuhalten, dass trotz der besonderen Umstände, bedingt durch Baustellen und Fahrzeugverfügbarkeit, die MVB den Bürger:innen der LH MD ein attraktives ÖPNV-Angebot bietet und dieses auch genutzt wird.

Dieser positive Trend setzt sich im Jahr 2024 fort: So konnten im Januar erstmalig knapp 4,0 Mio. Fahrten gezählt werden und im Februar immerhin noch mehr als 3,6 Mio. Fahrten trotz dreier Streiktage.

# Entwicklung des Pünktlichkeits- und Zuverlässigkeitsgrads (2023)

Der Zuverlässigkeitsgrad gibt das Verhältnis zwischen den laut Fahrplan geplanten Fahrten und den tatsächlich stattgefundenen Fahrten wieder.

Laut öDA sind Soll-Werte von **96,5 % (Pünktlichkeit)** und **99 % (Zuverlässigkeit)** vorgegeben.

## Zuverlässigkeit

		Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Zuverlässigkeitsgrad in %	Straßenbahn	99,78	99,72	99,68	99,74	98,86	97,86	99,71	99,69	99,53	98,53	97,88	96,31
	Bus	99,84	99,82	99,81	99,83	99,64	99,33	99,77	99,81	99,86	99,55	98,21	96,21

# Pünktlichkeit

		Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
		Pünktlichkeitsgrad in %											
Pünktlichkeitsgrad in %	Straßenbahn	82,25	81,54	81,75	81,88	82,07	82,54	81,41	82,65	83,83	84,12	82,22	83,06
	Bus	85,95	85,75	85,02	83,89	84,04	85,10	84,60	84,36	85,26	84,84	82,87	83,52

In der Gesamtbetrachtung lag der Zuverlässigkeitsgrad im **Jahr 2023** bei **98,94 % im Straßenbahnbereich** und bei **99,3 % im Busbereich**. Im Januar 2024 wurde im Bereich der Straßenbahn ein Zuverlässigkeitsgrad von 97,90 % erreicht.

Die laut öDA vorgegebene Pünktlichkeitssollwert von 96,5 % wurde jedoch nicht erreicht. Im **Straßenbahnbereich** lag die Pünktlichkeit bei **82,44 %** und im **Busbereich** bei **84,6 %**.

# Dispositive Wagen- und Personalverfügbarkeit

	dispositive Wagenverfügbarkeit Ausfall in Stunden	dispositive Personalverfügbarkeit Ausfall in Stunden
2020	29,3	1.954,22
2021	49,9	3.373,40
2022	467,2	3.535,75
2023	3.534,0	2.769,13
Stand per 01.03.2024	1.473,3	557,73

Eine Zunahme des Ausfalls an Stunden in der dispositiven Wagenverfügbarkeit lässt sich in den vergangenen Jahren beobachten. Die Gründe hierfür werden nachfolgend benannt.

In **2023** konnten von 365.352,61 geplanten Einsatzstunden 3.534,0 Stunden aufgrund der Wagenverfügbarkeit nicht durchgeführt werden. **Das entspricht 0,97 %.**

# Gründe: Fahrzeugverfügbarkeit

- mehrere bis zu 14 Fahrzeuge in der Inspektion
- vorgegebene Inspektion nach 8 Jahren oder 500.000 km
- fehlende Verfügbarkeit von systemrelevanten Baugruppen und Ersatzteilen
- lange Lieferzeiten von Materialien oder auch Fremdleistungen für die Instandhaltung
- teilweise fehlende ÖPNV-Bevorrechtigung und Behinderung durch den MIV

# Gegenmaßnahmen:

- Werkstattpersonal arbeitet soweit sinnvoll in Schichten
- seit 2 Jahren hoher Überstundenanfall
- Harmonisierung der Kilometerlaufleistungen
- Entzerrung der Inspektionsinhalte und dadurch Verkürzung der Standzeiten
- Beschaffung von 8 KT4D Straßenbahnen als vorsorglich getroffene Maßnahme

# Gründe Personalverfügbarkeit:

	Krankenquote Fahrdienst 2023
Jan	10,41
Feb	10,96
Mrz	12,50
Apr	10,43
Mai	11,70
Jun	11,09
Jul	11,56
Aug	11,32
Sep	9,81
Okt	10,26
Nov	13,05
Dez	14,96

In den Monaten **November** und **Dezember** verzeichnete die MVB, wie viele andere Unternehmen auch, einen deutlich **erhöhten Krankenstand** durch die grassierende **Erkältungs- und Coronawelle**.  
Trotz des Einsatzes von **inner- und außerbetrieblichen Aushilfsfahrern** konnten nicht alle Krankmeldungen aufgefangen werden.

In 2023 konnten im Fahrdienst 16 Straßenbahnfahrer:innen, 10 Aushilfsfahrer:innen und 11 Kombifahrer:innen **eingestellt werden**.

Auch in 2024 wird **kontinuierlich Personal angeworben** und eingestellt. Weiterhin sind in diesem Jahr insgesamt **7 Straßenbahnfahrerschullehrgänge** mit insgesamt 63 Plätzen geplant. Derzeit absolvieren 37 Fahrschüler:innen die ersten Kurse.

# Massive Ausfälle im Straßenverkehr der MVB

» Eine Fahrt ist definiert als **Fahrt von Endstelle zu Endstelle**.

**Fahrten pro Tag**  
Montag bis Freitag  
Fahrplanstand 29.01.2024

<b>Straßenbahn</b>	1.433 Fahrten
<b>Bus</b>	1.308 Fahrten
<b>Nachtverkehr</b>	148 Fahrten
<b>Gesamt</b>	2.889 Fahrten

In der Gesamtbetrachtung ist festzustellen, dass die Ausfälle **nicht massiv** sind. Gleichwohl ist ein Absinken des Zuverlässigkeitsgrades im IV. Quartal 2023 zu verzeichnen. Dieser ist auf den Anstieg der Krankenquote und der Nichtverfügbarkeit von Straßenbahnen zurückzuführen.

An den benannten Tagen (26.02.-28.02.2024) fielen in Summe 166 Einsatzstunden von insgesamt 3.572 Einsatzstunden an diesen Tagen aufgrund der Nichtverfügbarkeit von Fahrzeugen aus. Weiterhin stieg nach dem Streikaufruf der Gewerkschaft ver.di vom 26.02.2024 der Krankenstand sprunghaft an.