

# Antrag der CDU - Ratsfraktion

Öffentlich

Datum

22.08.2003

Nummer

A0112/03

Absender		<b>Wird von der Verwaltung ausgefüllt.</b> Aufgenommen in d. TO d. Sitzung d. Gremiums Stadtrat
CDU-Ratsfraktion der Landeshauptstadt Magdeburg 39090 Magdeburg		
Adressat		am 04.09.2003 14:00
Landeshauptstadt Magdeburg Vorsitzender des Stadtrates Herrn Gerhard Heint 39090 Magdeburg		
Gremium	Sitzungstermin	
Stadtrat	04.09.2003 14:00	
Kurztitel		
Bürgerservice aus einer Hand		

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister erweitert die Bürgerdienstleistungen nach folgenden Grundsätzen:

1. Die Bürgerbüros der Landeshauptstadt Magdeburg nehmen alle Anliegen der Bürger entgegen.
2. Die bisher von den Bürgerbüros bearbeiteten Sachgebiete werden durch folgende weitere Dienstleistungen ergänzt:
  - a. Weiterleitung aller Bürgeranliegen an die zuständigen Fach- und Verwaltungseinheiten
  - b. Koordination aller an dem Bürgeranliegen zu beteiligten Verwaltungsstellen
  - c. Kontrolle von Fortgang und Terminstellung der Bürgeranliegen
  - d. Information der Bürger über notwendige Verfahrensabläufe und den Stand der Bearbeitung der Bürgeranliegen
  - e. Abschließende Beratung und Auswertung des Bürgeranliegens mit dem Bürger nach Vorlage der Verwaltungszuarbeit
3. In eindeutigen Fällen mit nur einer zuständigen Bearbeitungsstelle des Bürgeranliegens wird für den Bürger ein persönlicher Termin bei dem zuständigen Mitarbeiter anberaumt.
4. Für jedes weitere Aufsuchen der Verwaltung erhält der Bürger in der zuständigen Verwaltungsstelle einen persönlichen Berater.
5. Die notwendigen Wege der Bürger sind weitestgehend zu beschränken durch:
  - a. Eine Anlaufadresse
  - b. Verwendung von Formularservern mit Ausfüllhilfe
  - c. Elektronisch automatisierte Zwischenauskünfte

**Begründung:**

1. Den Bürgern ist in Anbetracht der für Außenstehende undurchschaubaren Verwaltungsstruktur das ständige Anlaufen immer neuer Verwaltungsstellen zu ersparen
2. Die Verwaltung ist im Sinne einer kontinuierlichen Arbeit von ständigen Bürgernachfragen zu befreien
3. Die Verwaltungsarbeit wird durch entsprechende Neu-Organisation effektiver

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Ruden', written in a cursive style.

Gerhard Ruden  
CDU-Stadtrat