Landeshauptstadt Magdeburg - Der Oberbürgermeister - Dezernat V Amt 50	Datum 24.02.2004

I N F O R M A T I O N **I0067/04**

	Sitzung		
	Tag	öffentlich	nichtöffentlich
Der Oberbürgermeister	02.03.2004		X
Gesundheits- und Sozialausschuss	17.03.2004	X	

Thema:

Fallmanagement-Qualifikation im Sozial- und Wohnungsamt

In Vorbereitung der Veränderungen im Sozial- und Wohnungsamt im Zusammenhang mit den Reformvorhaben insbesondere mit Inkrafttreten der Sozialgesetzbücher II und XII wurde die Qualifizierung Fallmanagement inszeniert.

In einem umfänglichen Auswahlverfahren wurden unter den 60 Bewerbern die besten 20 für die Qualifizierung ausgewählt. Vom 23.10.03 bis 13.12.03 fand das Fortbildungsseminar „Case Management“ (CM) für die ausgewählten Mitarbeiter statt. Mit der Durchführung dieser Veranstaltung wurde die renommierte Akademie für Verwaltung, Recht und Sozialwesen beauftragt, vertreten durch Herrn Dr. Roger Kuntz als verantwortlichen Seminarleiter.

Das Seminar war in 6 Module unterteilt, jeweils an 3 Tagen einschließlich samstags. Das Modul Recht findet in diesem Jahr statt.

Bedingt durch die gesamtgesellschaftlichen Veränderungen und das sich entwickelnde Selbstverständnis der öffentlichen Verwaltung als Dienstleister werden tiefgreifende Transformationsprozesse in den bisherigen Arbeitsstrukturen und –gebieten ausgelöst.

Vor dem Hintergrund dieser Prozesse bestand das Hauptanliegen der Fortbildung in der Vorbereitung und Befähigung hoch motivierter Mitarbeiterinnen zur Einführung des CM.

Schwerpunkte des Seminars waren die Betrachtung des CM als ganzheitlicher Prozess unter Einbeziehung und Nutzung der Möglichkeiten aller Institutionen mit der Zielsetzung, die Qualität in der Betreuung zu steigern und gleichzeitig Kosten zu sparen sowie die Entwicklung der dazu erforderlichen Instrumente und Techniken.

Case Mangement ist eine systematische Verknüpfung von Einzelfall-, Gruppen- und Gemeinwesenarbeit, die klienten-, prozess- und ergebnisorientiert die Ressourcen der sozialen Dienstleister , der Betroffenen selbst und auch des Umfeldes organisiert, implementiert und koordiniert.

Zielsetzung ist letztlich die Befähigung, Unterstützung und Ermutigung von Menschen und Gemeinwesen, ihre Kräfte und Kompetenzen zu entdecken, um im Vertrauen auf eigene Problemlösungen auch in Selbsthilfe ihre Angelegenheiten in die Hand zu nehmen.

Schwerpunkte und Ergebnisse der Qualifizierungsmaßnahme werden in der Präsentation dargestellt.

Bröcker