

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Team 5	S0202/04	14.06.2004
zum/zur		
F0093/04		
Bezeichnung		
Karten bei der Tourist Information Magdeburg		
Verteiler		
Der Oberbürgermeister		22.06.2004

Zur Anfrage F0093/04 „Karten bei der Tourist Information Magdeburg“ nehmen wir wie folgt Stellung:

Mit dem Umzug der Tourist Information Magdeburg (TIM) in die Ernst-Reuter-Allee 12 haben sowohl die Magdeburger Stadthallenbetriebsgesellschaft Rothehorn mbH als auch die Weiße Flotte Magdeburg GmbH Räume in dem selben Gebäude bezogen. Das verfolgte Ziel mit der gemeinsamen räumlichen Unterbringung von Serviceleistungen der drei Gesellschaften war, eine kundenfreundliche Vermarktung ihrer Angebot in dem Sinne abzusichern, dass sowohl Karten der Weißen Flotte, als auch Serviceleistungen der TIM sowie Eintrittskarten für Veranstaltungen der Stadthallen an einem Ort gebündelt erworben werden konnten. Leider war es der Weißen Flotte aus personellen Gründen nicht möglich, das Büro in der Ernst-Reuter-Allee 12 aufrecht zu erhalten.

Aus der oben dargestellten Situation ergibt sich, dass zwar die Buchung von Angeboten der Weißen Flotte über die TIM erfolgen kann, aber nicht der direkte Erwerb der Karten. Darüber hinaus bestehen generell zur Zeit Schwierigkeiten bei der Reservierung von Fahrten der Weißen Flotte, weil ihre Schiffe erfreulicherweise Monate im voraus, insbesondere an den Wochenenden, mit Fahrten zum Wasserstraßenkreuz ausgelastet sind. D. h., die Nachfrage bezüglich von Fahrten zum Wasserstraßenkreuz ist erheblich höher als die Kapazitätsmöglichkeiten der Weißen Flotte. Die Geschäftsführung ist derzeit bemüht, Abhilfe zu schaffen.

Des Weiteren trifft es teilweise zu, dass ein Kartenerwerb von anderen Anbietern mit städtischer Beteiligung bei der TIM direkt nicht möglich ist. So können dort zum Beispiel keine Karten für den Elbauenpark oder der Messe erworben werden. Andererseits hat die TIM aber sehr viele Serviceleistungen mit direkten Kartenverkauf im Angebot, wie z. B. Ballonfahrten etc.

Bezüglich der weißen Flotte könnte diesem Zustand abgeholfen werden, in dem eine entsprechende Aufrüstung ihrer EDV erfolgt. Ob und wann dies realisierbar ist, bleibt letztlich auch eine finanzielle Frage, die in der Entscheidungsgewalt der Weißen Flotte bzw. der Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH liegt. Ähnlich gelagert ist die Angelegenheit in Bezug auf andere städtische Beteiligungsgesellschaften zu sehen.

Dr. Puchta

